



Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition)

Eva-Maria Schmidt

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition)

Eva-Maria Schmidt

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) Eva-Maria Schmidt
Akademische Arbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich Gesundheitswissenschaften, Note: 1,7,
Fachhochschule Münster, Sprache: Deutsch, Abstract: Krankenhäuser stehen im Umbruch. Durch die Einführung der DRGs werden die Leistungen am Patienten nicht mehr nach Aufenthaltsdauer, sondern nur noch nach Fallgruppen, bezogen auf eine bestimmte Diagnose, bezahlt. Dies erfordert im gesamten Krankenhaus die Umgestaltung der Prozesse, um die Verweildauern zu verkürzen. Im Krankenhaus gestaltet sich dies relativ schwierig, da im Gegensatz zu vielen anderen Unternehmen die Komplexität der Arbeitsabläufe vergleichsweise hoch ist. Die Behandlung eines Patienten erstreckt sich häufig über mehrere Bereiche, wobei unterschiedliche Berufsgruppen beteiligt sind. Vielfach fehlt an diesen Stellen das Schnittstellenmanagement, welches notwendig ist, um die Behandlung optimal zu koordinieren. Dies führt auch dazu, dass die einzelnen Berufsgruppen und Abteilungen autonom arbeiten, um ihre Ziele zu erreichen. Dies wiederum erschwert die Erfüllung übergeordneter Ziele, die der Erhaltung des Unternehmens Krankenhaus dienen.

Ein weiterer Faktor ist, dass Patienten zu Kunden geworden sind. Patienten erwarten eine auf sie abgestimmte individuelle Behandlung. Entspricht die Behandlung nicht den Wünschen der Patienten, können sie sich bei einer weiteren notwendigen stationären Behandlung in ein anderes Krankenhaus einweisen lassen. Krankenhäuser müssen sich also zunehmend durch Identifizieren der Patientenwünsche auf dem Markt positionieren um dem stärker werdenden Konkurrenzdruck standhalten zu können.

Es gilt daher, dass Krankenhäuser ihre eigenen Potenziale erkennen, darauf aufbauend eine Strategie entwickeln und diese in konkrete Maßnahmen umsetzen. Weiterhin muss die Strategie sich auf alle relevanten Bereiche ausrichten und kommuniziert werden. Die Balanced Scorecard kann durch ihre Mehrperspektivität und ihrer Mischung aus monetären und nicht- monetären Messgrößen helfen, dies zu unterstützen.

Im Folgenden soll deshalb aufgezeigt werden, warum die Einführung einer Balanced Scorecard im stationären Sektor der Krankenhäuser sinnvoll erscheint.

 [Download Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard ...pdf](#)

 [Read Online Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecar ...pdf](#)

Download and Read Free Online Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) Eva-Maria Schmidt

From reader reviews:

Elias Rosser:

Why don't make it to become your habit? Right now, try to ready your time to do the important work, like looking for your favorite book and reading a reserve. Beside you can solve your problem; you can add your knowledge by the e-book entitled Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition). Try to the actual book Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) as your friend. It means that it can to get your friend when you sense alone and beside associated with course make you smarter than ever before. Yeah, it is very fortunated to suit your needs. The book makes you a lot more confidence because you can know every thing by the book. So , we need to make new experience along with knowledge with this book.

Maria Tate:

This Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) are reliable for you who want to certainly be a successful person, why. The reason of this Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) can be on the list of great books you must have is giving you more than just simple reading through food but feed a person with information that might be will shock your before knowledge. This book is actually handy, you can bring it just about everywhere and whenever your conditions in e-book and printed ones. Beside that this Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) forcing you to have an enormous of experience for instance rich vocabulary, giving you trial run of critical thinking that could it useful in your day pastime. So , let's have it appreciate reading.

John Jeanbaptiste:

Hey guys, do you wants to finds a new book to learn? May be the book with the name Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) suitable to you? The actual book was written by renowned writer in this era. The actual book untitled Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition)is the main of several books this everyone read now. This particular book was inspired many people in the world. When you read this book you will enter the new shape that you ever know before. The author explained their strategy in the simple way, so all of people can easily to recognise the core of this reserve. This book will give you a lots of information about this world now. To help you to see the represented of the world in this book.

Arlene Miller:

As a pupil exactly feel bored for you to reading. If their teacher inquired them to go to the library or to make summary for some publication, they are complained. Just tiny students that has reading's spirit or real their hobby. They just do what the trainer want, like asked to go to the library. They go to at this time there but nothing reading critically. Any students feel that reading is not important, boring as well as can't see colorful

pictures on there. Yeah, it is being complicated. Book is very important to suit your needs. As we know that on this period, many ways to get whatever we want. Likewise word says, ways to reach Chinese's country. So , this Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) can make you sense more interested to read.

**Download and Read Online Management im Krankenhaus. Die
Balanced Scorecard (German Edition) Eva-Maria Schmidt
#LUG9QENMXKF**

Read Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt for online ebook

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt books to read online.

Online Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt ebook PDF download

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Doc

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Mobipocket

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt EPub