



Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition)

Ralf Christiansen

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition)

Ralf Christiansen

Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) Ralf Christiansen

Studienarbeit aus dem Jahr 1999 im Fachbereich Pflegewissenschaften, Note: 1,0, , Veranstaltung: Leistungsnachweis im Fach Krankenhausbetriebswirtschaftslehre, Sprache: Deutsch, Abstract: Qualitätssicherung im Gesundheitswesen ist nach wie vor das Gebot der Stunde. Qualitätssichernde Maßnahmen sollen sich lt. § 137 SGB V vom 01.01.1990 auf die Qualität der Behandlung, der Versorgungsabläufe und der Behandlungsergebnisse erstrecken (Struktur-, Prozeß- und Ergebnisqualität). Das Allgemeine Krankenhaus St. Georg in Hamburg praktiziert schon seit einigen Jahren die sog. Dezentrale Qualitätssicherung im Bereich der Pflege. In diesem Zusammenhang erscheint es mir wichtig, kurz zu erläutern, was unter dem Begriff dezentrale Qualitätssicherung zu verstehen ist : Grundsätzlich gilt dezentrale Qualitätssicherung als Methode

- Zur Eigenüberprüfung,
- Unter Beteiligung aller Teammitglieder,
- Am Patienten und Pflegepersonal orientiert,
- Situationsgemäß und angepaßt,
- Für die Stationen erreichbar und umsetzbar.

Ich möchte mit dieser Kurzerläuterung zum Ausdruck bringen, daß von Seiten der Pflege derzeit sehr viel und auch sehr kritisch am Thema der Qualitätssicherung gearbeitet wird. Dennoch sind lange nicht alle Bereiche im AK St. Georg in eine allumfassende Qualitätssicherung eingebunden. Aus diesem Grunde wurde vor einigen Jahren die Unternehmensberatung McKinsey & Company, Inc. beauftragt im AK St. Georg eine allumfassende Qualitätssicherung zu implementieren. Hier sind seinerzeit viele Qualitätssichernde Maßnahmen erarbeitet worden, welche aber letztendlich in der Schublade landeten. Eine Mutmaßung könnte sein : McKinsey hat überwiegend Erfahrung in Zusammenarbeit mit Unternehmen der freien Wirtschaft, überwiegend im Bereich der Automobilbranche. Da aber auch Krankenhäuser marktwirtschaftlichen Prinzipien unterliegen sollen, wäre eine Übertragung durchaus denkbar. Diese Übertragung konnte jedoch nicht vollständig erreicht werden.

Somit kam es im November 1998 zum Beschluß des Direktoriums im Allgemeinen Krankenhaus St. Georg das EFQM-Modell einzuführen. In der Hoffnung eine das Gesamtkrankenhaus umfassende Qualitätssicherung zu erreichen, nämlich Qualität im ärztlichen, pflegerischen und medizinisch-technischen Bereich. Hiermit soll letztendlich auch die Frage nach der Hauptverantwortung für die Qualität geklärt werden : Qualitätsmanagement muß in einem Krankenhaus sowohl von oben nach unten (top-down) als auch von unten nach oben (bottom-up) gesteuert bzw. aufgebaut werden.

Im nachfolgenden werde ich das EFQM-Modell erläutern und eine Vision der Implementierung wagen.

 [Download Erste Schritte zur Einführung von EFQM \(German Ed ...pdf](#)

 [Read Online Erste Schritte zur Einführung von EFQM \(German ...pdf](#)

Download and Read Free Online Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) Ralf Christiansen

From reader reviews:

Pamela Dudley:

Book is usually written, printed, or highlighted for everything. You can understand everything you want by a book. Book has a different type. To be sure that book is important factor to bring us around the world. Close to that you can your reading proficiency was fluently. A guide Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) will make you to possibly be smarter. You can feel considerably more confidence if you can know about anything. But some of you think in which open or reading the book make you bored. It is not make you fun. Why they might be thought like that? Have you in search of best book or appropriate book with you?

Rodney Alvarez:

The e-book with title Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) has lot of information that you can understand it. You can get a lot of benefit after read this book. This kind of book exist new know-how the information that exist in this publication represented the condition of the world right now. That is important to you to understand how the improvement of the world. This book will bring you inside new era of the global growth. You can read the e-book on the smart phone, so you can read it anywhere you want.

Ebony Thornton:

You can get this Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by go to the bookstore or Mall. Just viewing or reviewing it may to be your solve difficulty if you get difficulties to your knowledge. Kinds of this book are various. Not only by simply written or printed but additionally can you enjoy this book by means of e-book. In the modern era such as now, you just looking because of your mobile phone and searching what your problem. Right now, choose your current ways to get more information about your publication. It is most important to arrange you to ultimately make your knowledge are still up-date. Let's try to choose suitable ways for you.

Robyn Pugh:

Some individuals said that they feel bored when they reading a reserve. They are directly felt that when they get a half parts of the book. You can choose the book Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) to make your reading is interesting. Your own skill of reading talent is developing when you just like reading. Try to choose basic book to make you enjoy you just read it and mingle the sensation about book and looking at especially. It is to be first opinion for you to like to open a book and read it. Beside that the e-book Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) can to be a newly purchased friend when you're really feel alone and confuse using what must you're doing of their time.

Download and Read Online Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) Ralf Christiansen #YJ4HZG1RSP3

Read Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen for online ebook

Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen books to read online.

Online Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen ebook PDF download

Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen Doc

Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen Mobipocket

Erste Schritte zur Einführung von EFQM (German Edition) by Ralf Christiansen EPub